ACTIVA | KNOWLEDGE FOR ACTION

# COVID-19 Y LA VACUNA

En Chile y el Mundo



Worldwide Independent Network Of Market Research

#### Antecedentes

Covid 19 y la vacuna en Chile y el Mundo

Activa, en sociedad con WIN (Worldwide Independent Network of Market Research), han difundido un estudio realizado de manera conjunta, y que explora opiniones y percepciones en torno a los temas del COVID-19 y la vacuna. Esta investigación cuenta con 26.759 entrevistas en 32 países alrededor del mundo.

Esta investigación ha sido realizada en Chile bajo las especificaciones que establece la Norma ISO 20.252, norma que establece los términos, definiciones y requisitos para llevar a cabo investigaciones de este carácter.

A continuación se presentan la metodología y principales resultados del estudio.





### Tabla de contenidos

01

02

03

#### Presentación

- Presentación WIN
- Antecedentes

#### Metodología

- Metodología WIN
- Metodología por países
- Metodología Chile

#### Resultados

- Vacuna
- Sobre el coronavirus
- Viajar en el 2021



## <u>01</u>

Presentación



#### Norma ISO 20.252





Este estudio se ha realizado en cumplimiento de la **norma ISO 20.252**, norma internacional que establece los términos y definiciones así como los requisitos de servicio para organizaciones y profesionales que llevan a cabo investigaciones de mercado, social y opinión.

Activa declara toda información y/o materiales recibidos por el cliente es confidencial, de su propiedad y en ningún caso usada para algún propósito que el permitido o requerido por el encargo que le ha sido conferido. Activa mantendrá los registros primarios y secundarios de forma indefinida en sus servidores de respaldos, aplicando todas las medidas de seguridad y confidencialidad activas a menos que el cliente indique lo contrario.

## WIN: Worldwide Independent Network of Market Research



WIN es una red global que realiza investigaciones de mercado y sondeos de opinión en todos los continentes.

Los 75 socios de WiN son las mayores empresas de investigación de mercado y encuestas independientes en cada uno de sus respectivos países.

WIN se caracteriza por:

**Liderazgo de pensamiento**: acceso a un grupo de los expertos más destacados y empresarios en Investigación de mercado, encuestas y consultoría

**Flexibilidad:** soluciones globales y locales a medida para satisfacer las necesidades de los clientes

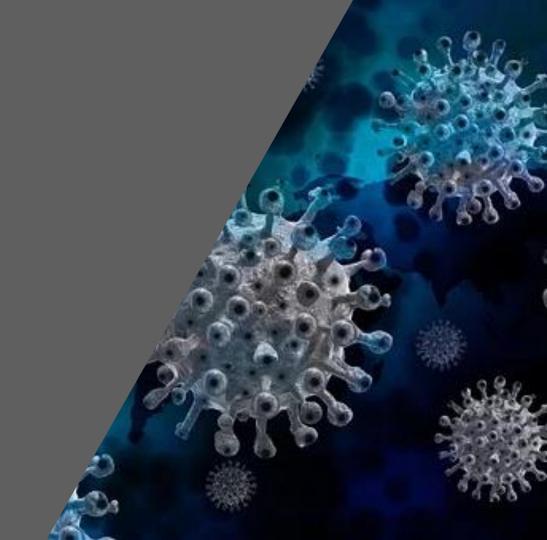
Innovación: acceso a la última consultoría estratégica, desarrollo de herramientas y soluciones de marca

**Expertos locales:** acceso a una red de expertos que realmente entienden la cultura local, el mercado y las necesidades comerciales

Confianza: la más alta calidad de miembros talentosos en todos los países cubiertos

## <u>02</u>

Metodología



### Metodología Regional

Un total de 26.759 personas fueron encuestadas globalmente en 32 países. El levantamiento de la información se realizó entre Octubre y Diciembre del 2020.

La muestra de Chile fue ponderada de acuerdo con el peso real de cada segmento sociodemográfico de acuerdo a la población registrada en el Censo. El margen de Error Muestral es de un +/-3,1%, bajo supuestos de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima de los estimadores.

Alemania, Argentina, Brasil, Canadá, Chile, China, Corea, Croacia, Dinamarca, Ecuador, Eslovenia, España, Estados Unidos, Finlandia, Francia, Hong Kong, India, Indonesia, Irlanda, Italia, Japón, Líbano, Malasia, México, Nigeria, Pakistán, Paraguay, Perú, Polonia, Reino Unido, Serbia y Vietnam.





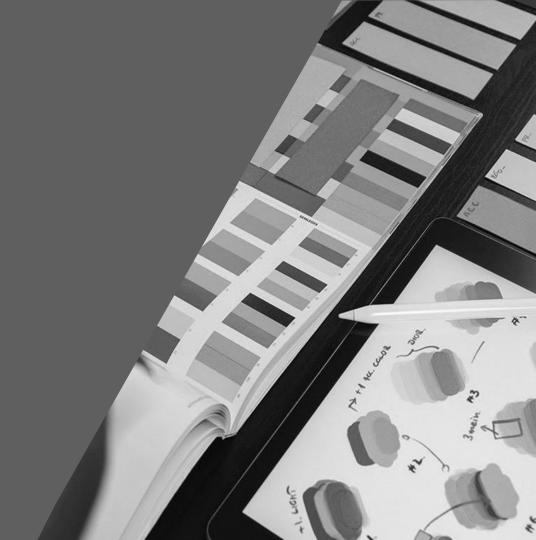




Diseño de Investigación	Estudio cuantitativo,	sobre la base de 1.000 entrevi	stas a través de un panel or	iline.		
Población en estudio	Mujeres y hombres m Residentes de Santiag	ayores de 18 años, pertenecie o y Regiones.	ntes a los grupos socioecon	ómicos (GSE) C1, C2, C3 y DE.		
	Se realizó un total de	1.000 entrevistas, distribuidas	de acuerdo a la tabla a cont	tinuación:	La muestra fue ponderada de acuerdo	
	NSE	Tamaño Muestral	Error Muestral		al peso real de cada segmento sociodemográfico de acuerdo a la	
	C1	268	6,0%		población registrada en el Censo	
Diseño Muestral	C2	266	6,0%		2002. *El margen de Error Muestral es de un +/- 3,1%, bajo supuestos de	
	С3	242	6,3%		aleatoriedad simple, un nivel de	
	D	224	6,5%		confianza del 95% y varianza máxima	
	TOTAL	1000	3,1%		de los estimadores.	
Selección Muestral	El panel utilizado corr	n base a un panel online. esponde a la empresa Opinano ertificación Norma ISO 26.362	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	line.com.		
Instrumento de medición	Cuestionario de 15 mi	nutos de duración promedio.				
Fecha de campo	Realizado entre el 06 y 11 de Noviembre del 2020.					
Desarrollado por	Este estudio ha sido elaborado en su totalidad por Activa.					
Financiamiento	Estudio financiado en	un 100% por Activa.				

## 03

Resultados



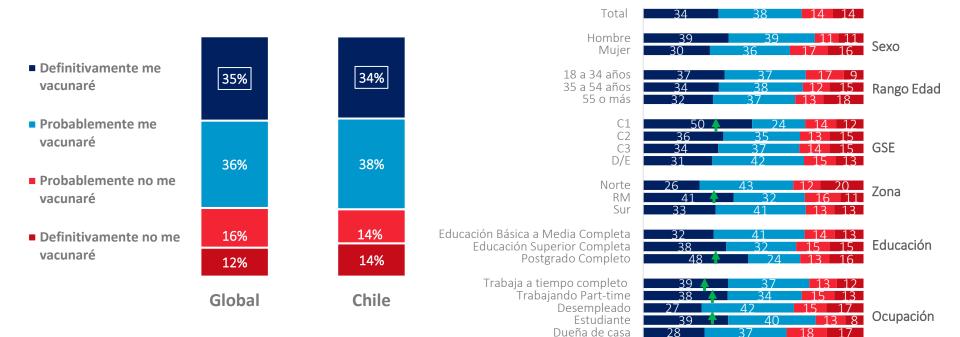
## 03.1

Vacuna



### Vacuna en Chile 2020





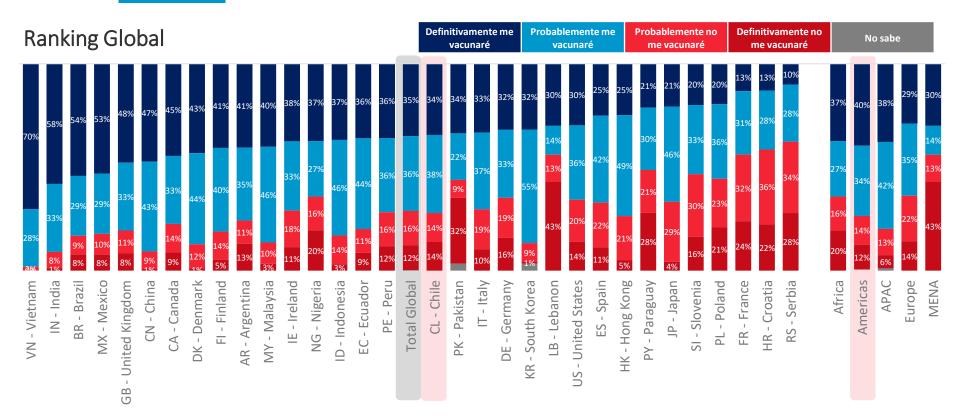
Jubilado

Cuando esté disponible la vacuna para el coronavirus, ¿usted se vacunará?

Datos expresados en %. Base total de entrevistas el mundo (N:26.759) y Chile (N:1.000)

### Zoom Vacuna: Chile vs Mundo





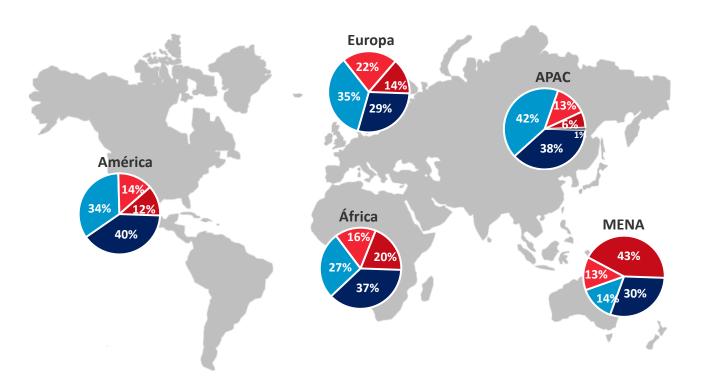


Definitivamente me vacunaré Probablemente me vacunaré

Probablemente no me vacunaré

Definitivamente no me vacunaré

No sabe



## 03.2

Sobre el coronavirus

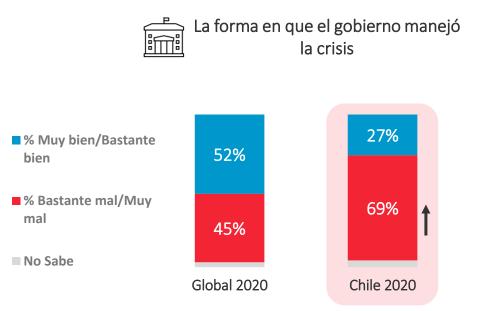


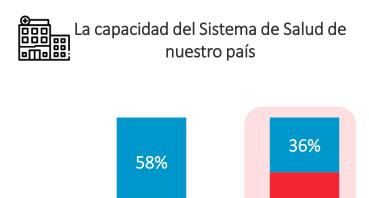
### Percepción del manejo de la pandemia



62%

Chile 2020





39%

Global 2020

 $<sup>\</sup>c \& C\'omo \ calificar\'ia \ cada \ uno \ de \ los \ siguientes \ aspectos, con \ respecto \ a \ la \ pandemia \ coronavirus?$ 

### Percepción del manejo de la pandemia: Segmentos

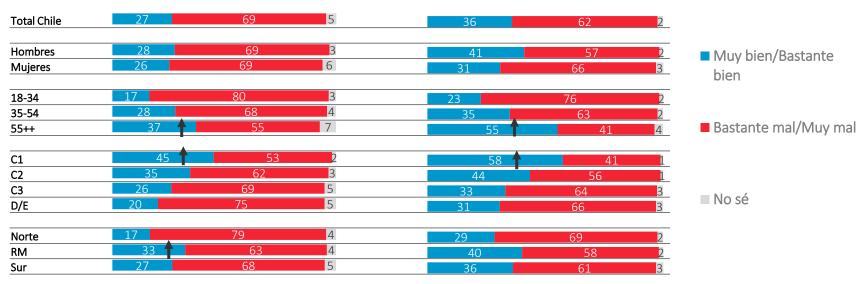






La forma en que el gobierno manejó la crisis

La capacidad del Sistema de Salud de nuestro país



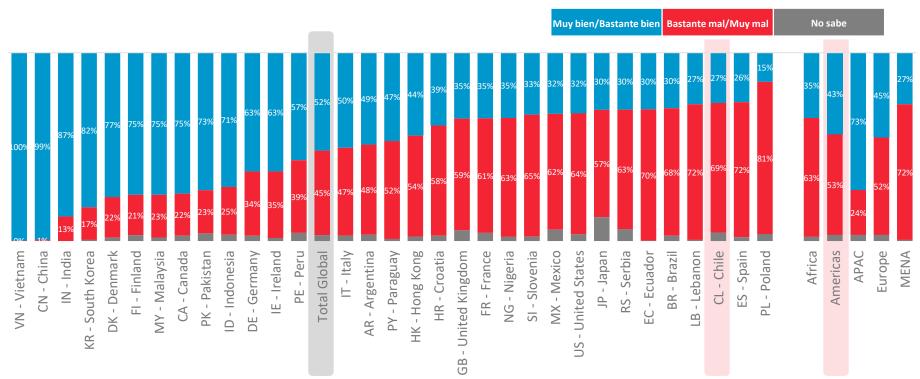
<sup>¿</sup>Cómo calificaría cada uno de los siguientes aspectos, con respecto a la pandemia coronavirus?

### Zoom manejo de la pandemia: Chile vs Mundo





Ranking Global - La forma en que el gobierno manejó la crisis



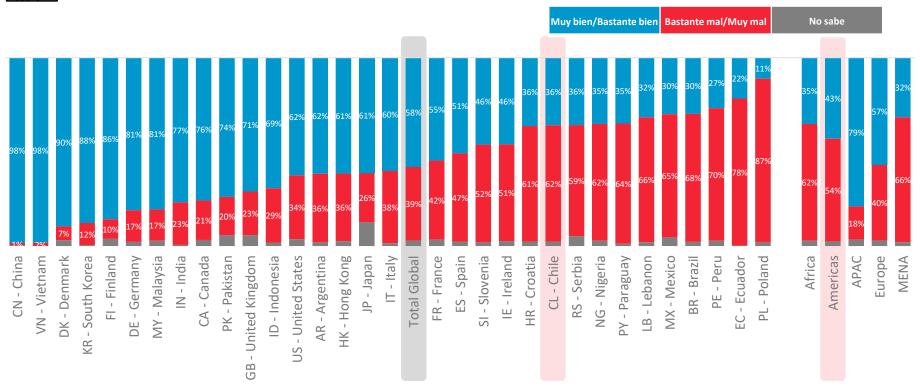
¿Cómo calificaría cada uno de los siguientes aspectos, con respecto a la pandemia coronavirus?

### Zoom manejo de la pandemia: Chile vs Mundo





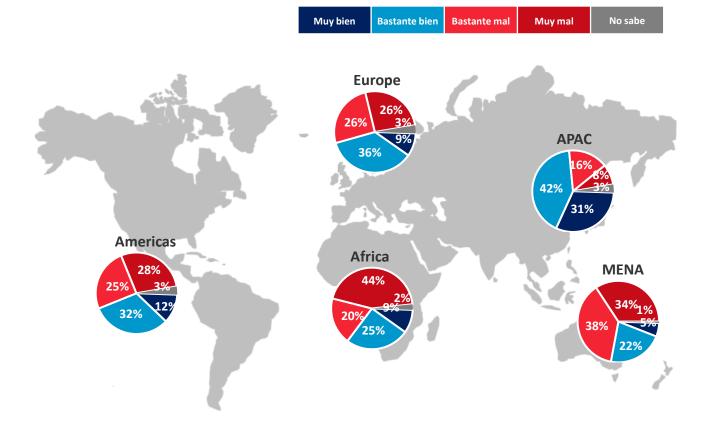
Ranking Global - La capacidad del Sistema de Salud de nuestro país





#### Nivel de acuerdo de la forma en que el gobierno manejo la crisis

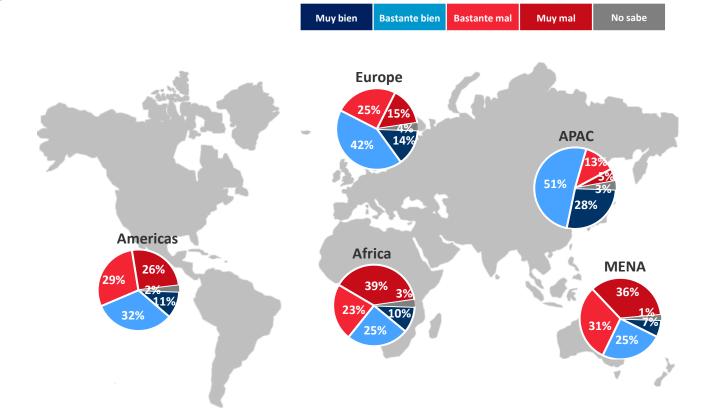






#### La capacidad del Sistema de salud en el país





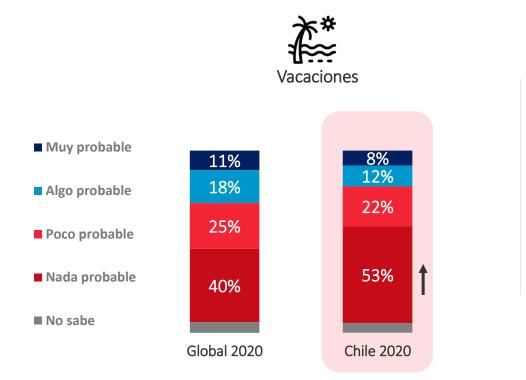
## 03.3

Viajar en 2021

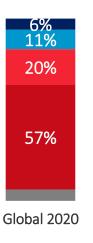


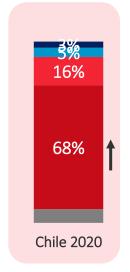
### Viajar en el 2021











¿Qué tan probable es que viaje fuera del país en 2021?

### Viajar en el 2021: Segmentos







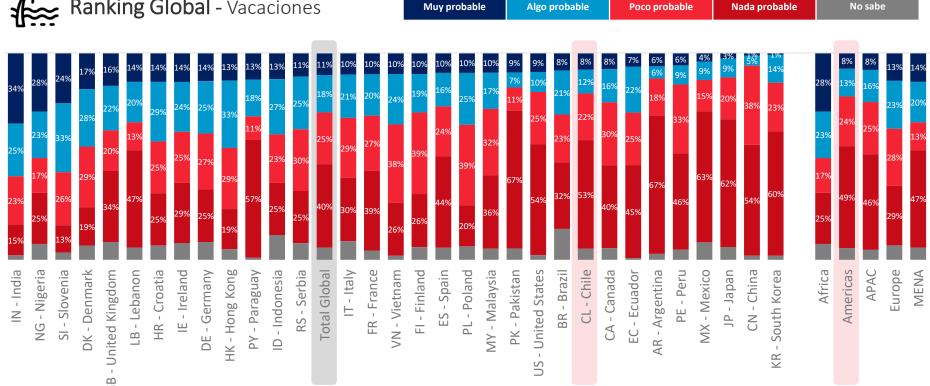
Total Chile	8 12 22	53 5	3 5 16	68	8	
Hombres	10 13 24	49 5	6 8 18	61	7	
Mujeres	7 10 21	56	12 13	75	8	■ Muy probable
18-34	7 10 31	47 6	5 6 16	65	8	■ Algo probable
35-54	11 10 17	57 6	3 <mark>5</mark> 17	70	6	Algo probable
55++	7 16 19	55 4	33 1	72	9	■ Poco probable
C1	18 20	30 28 3	6 11 19	59	5	
C2	9 14 20	51 6	43 19	67	7	■ Nada probable
C3	9 13 19	52 7	<b>33 1</b> 5	73	7	
D/E	6 9 24	57 5	3 6 14	68	9	■ No sabe
Norte	10 14 25	46 5	5 5 22	59	9	
RM	9 12 22	53 4	45 15	71	6	
Sur	5 9 22	57 7	26 11	73	9	

### Zoom viajar en 2021: Chile vs Mundo





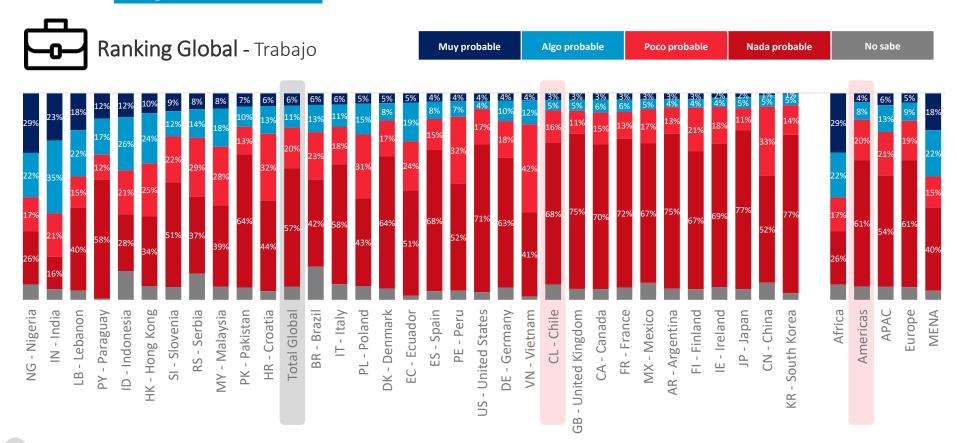
Ranking Global - Vacaciones



¿Qué tan probable es que viaje fuera del país en 2021?

### Zoom viajar en 2021: Chile vs Mundo





### Metodología - Por país



COUNTRY	COMPANY	METHODOLOGY	SAMPLE SIZE	COVERAGE	
ARGENTINA	Voices!	CAWI	1016	Nationwide	
BRAZIL	Market Analysis Brasil	CAWI	1120	Nationwide	
CANADA	Legér 360	ONLINE	1000	Nationwide	
CHILE	ACTIVA RESEARCH	CAWI PANEL	1000	Nationwide	
CHINA	WisdomAsia Marketing & Research Counsulting	ONLINE	1000	Nationwide	
CROAZIA	MEDIANA FIDES	CAWI	520	Nationwide	
DENMARK	DMA Research A/S	ONLINE	500	Nationwide	
ECUADOR	CEDATOS	CATI	700	Quito-Guayaquil	
FINLAND	TALOUSTUTKIMUS Oy	CAWI	651	Nationwide	
FRANCE	BVA	CAWI	1000	Nationwide	
GERMANY	Produkt + Markt	ONLINE	1000	Nationwide	
HONG KONG	CSG	CAWI ONLINE	509	Nationwide	
INDIA	DataPrompt International Pvt. Ltd.	CAWI	500	Nationwide	
INDONESIA	DEKA Insight Indonesia	ONLINE	1000	Nationwide	
Republic of IRELAND	REDC	ONLINE	1001	Nationwide	
ITALY	BVA Doxa	CAWI	1000	Nationwide	
JAPAN	NIPPON RESEARCH CENTER, LTD.	CAWI	1137	Nationwide	
LEBANON	REACH SAL	CATI	500	Nationwide	
MALAYSIA	Compass Insights Sdn. Bhd.	CAWI	500	Nationwide	
MEXICO	BRAIN RESEARCH	ONLINE	500	Nationwide	
NIGERIA	Market Trends International	F2F	1000	Nationwide	
PAKISTAN	Gallup Pakistan	CATI	1103	Nationwide	
PARAGUAY	ICA Consultoria Estratègica	CATI	500	Nationwide	
PERU	Datum Internacional	CAWI panel	1210	Nationwide	
POLAND	Mareco Polska	CAWI	587	Nationwide	
Republic of KOREA	Gallup Korea	F2F	1500	Nationwide	
SERBIA	MEDIANA ADRIA	CAWI	500	Nationwide	
SLOVENIA	MEDIANA	CAWI	798	Nationwide	
SPAIN	Istituto DYM	CAWI	1006	Nationwide	
UK	ORB INTERNATIONAL	ONLINE	1000	Nationwide	
USA	SSRS	WEB	800	Nationwide	
VIETNAM	Indocina Research Vietnam	TAPI	600	Ha Noi and Ho Chi Minh City	



### ACTIVA KNOWLEDGE FOR ACTION